

Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Wir, die Robert Bosch Risk and Insurance Management GmbH (im Folgenden „RBRM“ bzw. „Wir“ oder „Uns“), freuen uns über Ihren Besuch unserer Internetseite sowie Mobil-Applikationen und die Erstellung von Versicherungsangeboten bzw. einem Onlineabschluss eines Versicherungsvertrages (zusammen auch "Online-Angebot") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

2. Wir respektieren Ihre Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten sind uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei der Nutzung unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

3. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist RBRM; Ausnahmen werden in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch Risk and Insurance Management GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe
Telefon: +49(711)811-44088
E-Mail: my.insurance@de.bosch.com

4. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

4.1. Verarbeitete Datenkategorien

Es werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, Telefon, E-Mail, Anschrift, IP-Adresse)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt - bzw. Vertragsinteresse)
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Bewegungsdaten (Daten die sich verändern können, z.B. Vertragsveränderungen)
- Auskunftsangaben (von Dritten, z. B. Auskunftsteilen oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Gesundheitsdaten (z.B. Vorerkrankungen bei Anträgen mit Gesundheitsfragen)
- Versicherungsspezifische Daten (z.B. Daten zur Vorversicherung, zu Schäden, Daten zur versicherten Sache wie z.B. Wohnfläche, Angaben zum Fahrzeug, etc.)

4.2. Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail- und IP-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten und sonstige Daten die Ausdruck der Identität einer Person sind.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben.

4.3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Insbesondere für / zur:

4.3.1. Internetseite

Bereitstellung unseres Online-Angebots.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt

Bereitstellung eines Kontaktformulars, um sich bei Anfragen zu den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen zu Zwecken der Vertragserfüllung an uns zu wenden.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

Newsletteranmeldung

Rechtsgrundlage: Einwilligung

4.3.2. Angebotsrechner

Bereitstellung der Angebotsrechner

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing, solange dies im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben erfolgt

Erstellung von Angeboten

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und berechtigtes Interesse zur Sicherstellung unserer gesetzlichen Verpflichtungen wie z.B. Beratungs- und Nachweispflichten

Im Rahmen der Angebotserstellung und des Onlineabschlusses können Daten an den Vertragspartner (Versicherungsunternehmen) weitergegeben werden. Ist dies der Fall, werden Sie an den entsprechenden Stellen im Angebotsrechner informiert und Ihre Einwilligung angefordert.

Rechtsgrundlage: Einwilligung

4.3.3. Werbung und / oder Marktforschung (einschließlich Webanalyse)

Eigenwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse am Marketing im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben, ggf. Einwilligung.

4.3.4. Kundenbefragungen – per E-Mail und / oder Telefon

Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage: Einwilligung

4.3.5. Gewinnspiele

Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

4.3.6. Newsletter

Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail. Siehe hierzu den Unterpunkt Newsletter mit Anmeldung; Widerrufsrecht im Abschnitt Newsletter

Rechtsgrundlage: Einwilligung

4.3.7. Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Behebung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote.

4.3.8. Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.

4.3.9. Sicherstellung unserer Beratungs- und Nachweispflichten

Wir speichern Daten, die für die Anbahnung und den Abschluss eines Versicherungsvertrages notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben als Versicherungsnehmer bzw. zu versichernde Person (Antragsdaten).

Zum Vertrag werden versicherungstechnische Daten, wie Kundennummer, Partnernummer, Versicherungssumme bzw. Garantiekapital, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung gespeichert (Vertragsdaten). Wir verwenden etwa erforderliche Gesundheitsdaten zur Prüfung der Versicherbarkeit Ihrer Person und, soweit eine Versicherbarkeit in Betracht kommt, zur Beurteilung des damit verbundenen Versicherungsrisikos.

Lassen Sie sich einen Versicherungsvorschlag erstellen oder erstellen Sie sich einen Vorschlag online selbst, speichern wir aufgrund gesetzlicher Anforderungen zur Beratungshaftung auch die dabei entstandenen Daten.

Im Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben hierzu und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. den vom Arzt ermittelten Grad der Berufsunfähigkeit oder die Feststellung Ihrer Reparaturwerkstatt über einen Kfz-Totalschaden oder bei Ablauf einer Lebensversicherung den Auszahlungsbetrag (Leistungsdaten) in dem Umfang, in dem wir Daten hierzu von Ihnen oder vom jeweiligen Versicherer erhalten. Gesundheitsdaten fordern wir vom Versicherer NICHT an. Sie sind für unsere Arbeit ohne Bedeutung.

Ferner führen wir elektronische Kundenakten, in denen kunden- und vertragsbezogen alle Vorgänge als Scan hinterlegt sind, die uns erreichen. In den Scans können von Ihnen auf einem Antrag gemachte Gesundheitsangaben enthalten sein.

Alle RBRM Mitarbeiter sowie für RBRM tätige Personen sind ausdrücklich auf das Datengeheimnis nach den gesetzlichen Regelungen verpflichtet worden. Sie unterliegen außerdem folgenden Verschwiegenheitspflichten (Versicherungsgeheimnis und ggf. Bankgeheimnis.)

4.4. Log-Dateien

Bei jeder Nutzung des Internets werden von Ihrem Internet-Browser automatisch bestimmte Informationen übermittelt und von uns in sogenannten Log-Dateien gespeichert.

Die Log-Dateien werden von uns zur Ermittlung von Störungen und Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für einen kurzen Zeitraum gespeichert und danach gelöscht. Log-Dateien, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Log-Dateien werden (ohne bzw. ohne vollständige IP-Adresse) auch zu Analyse Zwecken verwendet; siehe hierzu den Abschnitt Webanalyse.

In den Log-Dateien werden insbesondere folgende Informationen gespeichert:

- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL);
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt;
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen;
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs;
- übertragene Datenmenge;
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player);
- http-Status-Code (z. B. "Anfrage erfolgreich" oder "angeforderte Datei nicht gefunden").

4.5. Kinder

Dieses Online-Angebot richtet sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

4.6. Weitergabe von Daten

4.6.1. Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Abschnitt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

4.6.2. Dienstleister (allgemein)

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services.

Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamem Umgang mit und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

4.6.3. Datenspeicherung beim Versicherer bzw. Assekurateur

Unsere Versicherungspartner und Assekuratoren speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben als Versicherungsnehmer bzw. zu versichernde Person im Antrag (Antragsdaten) sowie - bei Risiken mit Gesundheits- und / oder Gefährdungsprüfung - Informationen über Gesundheitsverhältnisse und Gefährdungen der zu versichernden Person. Zum Vertrag werden versicherungstechnische Daten, wie Kundennummer, Partnernummer, Versicherungssumme bzw. Garantiekapital, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Auskünfte eines Dritten, z. B. des Vermittlers, eines Sachverständigen oder eines Arztes geführt (Vertragsdaten).

Bei einem Versicherungsfall speichern sie Ihre Angaben hierzu und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. den vom Arzt ermittelten Grad der Berufsunfähigkeit, die Feststellung Ihrer Reparaturwerkstatt über einen Kfz-Totalschaden oder – bei Ablauf einer Lebensversicherung – den Auszahlungsbetrag (Leistungsdaten) usw..

Es gelten die jeweiligen Datenschutzhinweise der Versicherungspartner, welche Sie zusammen mit den Angebots- und Antragsdokumenten erhalten.

4.6.4. Datenübermittlung zwischen uns und einem Versicherer bzw. Assekurateur

4.6.4.1. Datenübermittlung von uns an einen Versicherer bzw. Assekurateur

Als Sie betreuender Vermittler übermitteln wir Daten an einen Versicherer oder Assekurateur immer dann, wenn Sie an uns herantreten und eine Übermittlung erforderlich ist. Typischerweise geschieht dies durch Weiterleitung von Anträgen, Schadensmeldungen, Korrespondenz wegen Reklamationen usw.

Wenn Sie einen Vertrag online abschließen, andere Vorgänge beim Versicherer oder Assekurateur online auslösen oder wenn wir mit dem Versicherer oder Assekurateur ein papierloses Antragsverfahren vereinbart haben, werden die hierdurch entstehenden Daten verschlüsselt an den Partner übertragen.

Keine Übermittlung erfolgt, wenn lediglich ein Versicherungsvorschlag berechnet wird, es sei denn, wir übernehmen die Prämienberechnung aus den Großrechnersystemen des jeweiligen Versicherers bzw. Assekurateurs oder wenn in der Kraftfahrtversicherung automatisch mit dem Angebot eine elektronische Versicherungsbestätigungsnummer für die Zulassungsstelle erzeugt wird.

4.6.4.2. Datenübermittlung von einem Versicherer bzw. Assekurateur an uns

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft hat ein spezielles Datenaustauschformat für die Information der die Kunden betreuenden Vermittler durch die Versicherer entwickelt. Diese Daten dienen dazu, uns regelmäßig über das Bestehen oder nicht (mehr) Bestehen von Versicherungsverträgen sowie hierzu beim Versicherer gespeicherte Vorgänge zu informieren, damit wir Sie ordnungsgemäß betreuen können.

WICHTIG: Wir erhalten auf diesem Weg KEINE Gesundheitsdaten und KEINE Leistungsdaten in der Krankenversicherung.

4.6.5 Dienstleister für den Newsletter-Versand

Für den Versand eines Newsletters geben wir Ihre E-Mail-Adresse und Namen im Rahmen der Vertragserfüllung an die

Episerver GmbH
Wallstraße 16
10179 Berlin
Deutschland

weiter.

Dieses Unternehmen verarbeitet die Daten als Verantwortlicher.

4.7. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen.

5. Gewinnspiel oder Rabattaktionen

Wenn Sie an einem Gewinnspiel oder an einer Rabattaktion von uns teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Gewinnbenachrichtigung und zum Zweck der Werbung für unsere Produkte im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. soweit Sie hierin eingewilligt haben. Informationen zu den Gewinnspielen oder Rabattaktionen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

6. Verwendung von Cookies

6.1. Allgemeines

Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch eines Online-Angebots auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wird dieses Online-Angebot von Ihnen erneut aufgerufen, sendet Ihr Browser den Inhalt der Cookies an den jeweiligen Anbieter zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Endgeräts. Das Auslesen von Cookies ermöglicht es uns, unser Online-Angebot für Sie optimal zu gestalten und Ihnen die Nutzung zu erleichtern.

6.2. Ausschalten und Löschen von Cookies

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden Sie in einem Cookie-Layer Pop Up gefragt, ob Sie die Cookies, welche auf unserer Seite gesetzt werden, zulassen oder in den Einstellungen ausschalten möchten.

Entscheiden Sie sich dafür, die Cookies nicht zuzulassen, dann wird in Ihrem Browser ein Opt-Out Cookie gesetzt. Dieses Cookie dient ausschließlich der Zuordnung Ihres Widerspruchs. Das Ausschalten der Cookies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht mehr zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass ein Opt-Out Cookie aus technischen Gründen nur für den Browser, von dem aus es gesetzt wurde, Verwendung finden kann. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, müssen Sie das Opt-Out erneut vornehmen.

Von der Einstellungsmöglichkeit nicht erfasst sind Cookies, die während Ihres Besuchs auf Internetseiten Dritter von anderen Anbietern gesetzt wurden.

Über Ihren Browser können Sie jedoch jederzeit sämtliche Cookies löschen. Hierzu informieren Sie sich bitte in den Hilfefunktionen Ihres Browsers. Auch dies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen.

Außerdem besteht über folgende Webseite die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter zu verwalten und zu deaktivieren:

<http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement>

Diese Webseite wird nicht von uns betrieben, sodass wir nicht verantwortlich sind und auf Inhalte und Verfügbarkeit keinen Einfluss haben.

6.3. Übersicht zu den von uns verwendeten Cookies

In diesem Abschnitt finden Sie eine Übersicht zu den von uns verwendeten Cookies.

6.3.1. Unbedingt erforderliche Cookies

Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können. In diese Kategorie fallen z. B.

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen;
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben (z. B. Inhalt eines Online-Formulars) temporär speichern;
- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen (z. B. Such- oder Spracheinstellungen speichern);
- Cookies, die Daten speichern, um die störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten zu gewährleisten.

6.3.2. Analyse-Cookies

Wir verwenden Analyse-Cookies, um das Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

6.3.3. Werbe-Cookies

Wir verwenden auch Cookies zu werblichen Zwecken. Die mit Hilfe dieser Cookies erstellten Profile zum Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) werden von uns verwendet, um Ihnen Werbung bzw. Angebote anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind ("interessenbasierte Werbung").

7. Webanalyse

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können. Zu diesem Zweck setzen wir in diesem Abschnitt beschriebenen Webanalyse-Tools ein.

Die von diesen Tools mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung. Die Anbieter der Tools verarbeiten Daten nur als Auftragsverarbeiter gemäß unseren Weisungen und nicht zu eigenen Zwecken.

Sie finden zu jedem Tool nachstehend Informationen zum jeweiligen Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung und Verarbeitung von Daten durch das Tool widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren; siehe hierzu den Abschnitt Ausschalten und Löschen von Cookies.

7.1. WebTrends

WebTrends wird von der Web-Trends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206, USA, bereitgestellt.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie die Opt-Out-Möglichkeit unter folgendem Link nutzen:

<https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>

8. Newsletter

Sie können im Rahmen unseres Online-Angebots Newsletter abonnieren. Wir verwenden hierfür das Opt-In - Verfahren, wonach wir Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden werden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich durch eine Einwilligung die Aktivierung des Newsletter-Dienstes bestätigt haben. Sollten Sie sich später gegen den Erhalt von Newslettern entscheiden, können Sie das Abonnement jederzeit beenden indem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf erfolgt für E-Mail-Newsletter über den im Newsletter abgedruckten Link. Alternativ kontaktieren Sie uns bitte über die Angaben im Abschnitt Kontakt.

9. Externe Links

Unser Online-Angebot kann Links zu Internetseiten Dritter – mit uns nicht verbundener Anbieter - enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel die IP-Adresse oder die URL der Seite, auf der sich der Link befindet), da das Verhalten Dritter naturgemäß unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung.

10. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet. Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verwalteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung ständig verbessert.

11. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Widerspruch gegen Direktmarketing:

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

11.1. Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

11.2. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Hausanschrift: Königstrasse 10a, 70173 Stuttgart, DEUTSCHLAND
Postanschrift: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, DEUTSCHLAND
Tel.: 0711/615541-0
FAX: 0711/615541-15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

12. Änderung des Datenschutzhinweises

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

13. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt "3. Verantwortlicher" angegebenen Anschrift.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter

Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

oder

<mailto:DPO@bosch.com>